ГАУ АО **«ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ»**
Адрес: ул. Володарского, 17, Архангельск, Архангельская обл., 163004
Телефон:8 (8182) 65-47-71

Аналитический отчет

по результатам проведенного социологического исследования:

«Независимая оценка качества работы государственных учреждений культуры и образования в сфере культуры и искусства Архангельской области»

Том II

Культурно-досуговые учреждения

г. Архангельск

2016

51	Пинежский культурный центр	4
52	Ясненский культурный центр	8
53	Сийский культурный центр	12
54	Клуб «Локомотив»	16
55	Муниципальное объединение казенных учреждений культуры «Гармония»	20
56	Обозерский культурно-досуговый центр	24
57	Оксовский досуговый центр	28
58	Досуговый центр «Зенит»	32
59	Социально-культурный центр «Мир»	36
60	Культурно-досуговый центр «Надежда»	40
61	Североонежский социально - досуговый центр	44
62	«Родные просторы»	48
63	«Ундозерочка»	51
64	Культурно-досуговый центр п. Ломовое	52
65	«Северяночка» п. Улитино	56
66	Устьянский центр культуры	60
67	«Устьяны»	64
68	Октябрьский центральный дом культуры	68
69	Дворец культуры и спорта Шенкурск	72
70	Няндомский районный центр культуры и спорта	76
71	Шалакушский дом культуры	80
72	Районный культурный центр с. Красноборск	84
73	Черевковский центр культуры	88
74	Культурный центр "Рикасиха"	92
75	Объединение культуры Приморского района	96
76	Онежский межпоселенческий культурный центр	100
77	Нименьгский культурно-досуговый центр	104
78	Культурно-досуговый центр «Чекуевский»	108
79	Малошуйский культурно-досуговый центр	112

80	Верхнетоемский центр досуга	116
81	Афанасьевский культурный центр	120
82	Выйский центр досуга	124
83	Горковский центр досуга	128
84	Двинской культурный центр	132
85	Авнюгский центр досуга	136
86	Каргопольский многофункциональный культурный центр	140
87	«Сельский досуг»	144
88	«Сполохи»	148
89	«Вдохновение»	152
90	Холмогорская централизованная клубная система	156
	Общие выводы по проведению независимой оценки в культурно-досуговых учреждениях	160
	Рейтинг культурно-досуговых учреждений по результатам независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры	164

51. Пинежский культурный центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Пинежский культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
http://kc-pinega.arkh.muzkult.ru/

Пинежский культурный центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	2
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	1
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	23,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Пинежский культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,82*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,11*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,05*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,02*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,12*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,85*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,33*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,85*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,23*
ИТОГО	60	*50,38*

- 94% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 18% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 38% опрошенных посещают клубные формирования, 56% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 82%, отдалённость учреждения- 11%.

Замечания посетителей: холодно в помещениях, отремонтировать сцену и двери, больше кружков для детей, кинопрокат.

52. Ясненский культурный центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Ясненский культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*2*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет:
http://pinezhye.ru/soc.sfera/kuljtura

Ясненский культурный центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0

Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Ясненский культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,76*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,14*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,01*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,26*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,85*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,34*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,10*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,92*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,96*
ИТОГО	60	

- 89% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 36% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 45% опрошенных посещают клубные формирования, 52% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 71%, отдалённость учреждения- 16%.

Замечания посетителей: приобрести музыкальную аппаратуру, организовывать дискотеки, вечера для людей среднего возраста, решить проблему освещения у КЦ, мало кружков для детей, нет специалистов по работе с детьми, музыкальных педагогов, мало мероприятий для детей.

53. Сийский культурный центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Сийский культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*6*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет:
http://pinezhye.ru/soc.sfera/kuljtura

Сийский культурный центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Сийский культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,23*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,11*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*3,98*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*2,78*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,12*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,89*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,40*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,18*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,04*
ИТОГО	60	

- 76% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 16% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 20% опрошенных посещают клубные формирования, 76% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 80%, отдалённость учреждения- 12%.

Замечания посетителей: необходимо более современное оформление зала; цветомузыка, холодно в помещении, необходимо заменить кресла.

54. КЛУБ "ЛОКОМОТИВ"

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

КЛУБ "ЛОКОМОТИВ"		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет:
http://emtsa.plesadm.ru/poselenie.html

КЛУБ "ЛОКОМОТИВ"		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

КЛУБ "ЛОКОМОТИВ"		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,98*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,02*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,18*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,04*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,94*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,48*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,19*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,75*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,91*
ИТОГО	60	*50,49*

- 94% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 18% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 33% опрошенных посещают клубные формирования, 64% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 85%, отдалённость учреждения- 10%.

Замечания посетителей: замечаний нет.

55. Муниципальное объединение казенных учреждений культуры «Гармония»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Муниципальное объединение казенных учреждений культуры «Гармония»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.

Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://knz.plesadm.ru/

Муниципальное объединение казенных учреждений культуры «Гармония»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Муниципальное объединение казенных учреждений культуры «Гармония»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*0*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*0*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*0*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*0*
Удобство графика работы организации культуры	7	*0*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*0*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*0*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*0*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*0*
ИТОГО	60	*0*

Учреждение не провело опрос посетителей.

56. Обозерский культурно-досуговый центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Обозерский культурно-досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*6*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://obozerskoe.ru/

Обозерский культурно-досуговый центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Обозерский культурно-досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,21*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,98*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,12*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,45*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,01*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,54*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,08*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,55*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*7,16*
ИТОГО	60	*48,10*

- 78% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 24% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 38% опрошенных посещают клубные формирования, 58% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 80%, отдалённость учреждения- 16%.

Замечания посетителей: Летнеозерск: необходимо новое здание, неудобный график работы, п. Обозерский, библиотека: проблемы с отоплением помещения, необходим ремонт, очень тесное помещение; ОКДЦ: требуется капитальный ремонт или новое здание, перебои с отоплением.

57. Оксовский досуговый центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Оксовский досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
http://mkuodc.ucoz.ru/

Оксовский досуговый центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0,5
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0,5
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	1
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	1
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	1
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	15,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Оксовский досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,38*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,02*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,44*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,58*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,16*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,58*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,39*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,58*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,22*
ИТОГО	60	*50,35*

- 75% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение свои друзьям и знакомым;
- 24% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 38% опрошенных посещают клубные формирования, 58% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 80%, отдалённость учреждения- 16%.

Замечания посетителей: требуется ремонт здания; создать группу в социальных сетях, обновить аппаратуру, побольше кружков для взрослых и детей, разнообразить их.

58. Досуговый центр «Зенит»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Досуговый центр «Зенит»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*6*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет, информации на официальном сайте учредителя нет:
http://Плесецкое.рф

Досуговый центр «Зенит»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Досуговый центр «Зенит»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,16*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,63*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,20*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,58*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,05*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,65*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,81*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*8,18*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*9,02*
ИТОГО	60	*53,28*

- 92% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 24% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 38% опрошенных посещают клубные формирования, 58% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 80%, отдалённость учреждения- 16%.

Замечания посетителей: проблема нехватки помещений указана почти у всех респондентов; особо отметили проект «Пой со мной!» - посетители выражают желание чаще проводить подобные проекты.

59. Социально-культурный центр «Мир»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Социально-культурный центр «Мир»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет, информации на официальном сайте учредителя нет:
http://sav.plesadm.ru/

Социально-культурный центр «Мир»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Социально-культурный центр «Мир»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,77*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,37*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,22*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,14*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,15*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,58*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,22*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,59*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,96*
ИТОГО	60	*51*

- 88% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 44% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 27% опрошенных посещают клубные формирования, 73% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 92%

Замечания посетителей: Холодно в помещениях, привлечение фитнес тренера, открытие кружков, направленных на физическое здоровье, стройность.

60. Культурно-досуговый центр «Надежда»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Культурно-досуговый центр «Надежда»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет, информации на официальном сайте учредителя нет:
http://sam.plesadm.ru/

Культурно-досуговый центр «Надежда»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Культурно-досуговый центр «Надежда»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,89*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,03*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,12*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,55*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,54*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,68*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,15*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,69*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,52*
ИТОГО	60	*51,17*

- 92% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 28% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 36% опрошенных посещают клубные формирования, 62% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 72%, удаленность учреждения – 14%.

Замечания посетителей: Замечаний нет.

61. Североонежский социально - досуговый центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Североонежский социально - досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*4*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет, информации на официальном сайте учредителя нет:
http://admso.ru/

Североонежский социально - досуговый центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Североонежский социально - досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,09*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,52*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,39*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,26*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,39*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,70*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,57*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,74*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,30*
ИТОГО	60	*52,96*

- 94% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 36% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 42% опрошенных посещают клубные формирования, 55% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 85%

Замечания посетителей: ремонт фойе, нет доступа для инвалидов-колясочников, побольше рукодельных кружков, кинопрокат, побольше мероприятий для детей.

62. «Родные просторы»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

«Родные просторы»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет, информации на официальном сайте учредителя нет:
http://plesadm.ru/poseleniya.html

«Родные просторы»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

«Родные просторы»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,10*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,06*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,15*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,65*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,01*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,84*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,42*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,18*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,21*
ИТОГО	60	*50,62*

- 88% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 16% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 12% опрошенных посещают клубные формирования, 81% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 92%

Замечания посетителей: требуется ремонт здания; приобрести новую аппаратуру.

63. «Ундозерочка»

Учреждение включено в перечень учреждений для проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг, но в июле 2016 года было ликвидировано, поэтому участия в оценке не принимало.

64. Культурно-досуговый центр п. Ломовое

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Культурно-досуговый центр п. Ломовое		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет, информации на официальном сайте учредителя нет:
http://holmogori.ru/social/culture/

Культурно-досуговый центр п. Ломовое		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Культурно-досуговый центр п. Ломовое		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,85*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,23*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,18*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*2,98*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,05*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,87*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,12*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,45*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,52*
ИТОГО	60	

- 92% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 18% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 25% опрошенных посещают клубные формирования, 72% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 82%, удаленность учреждения от дома – 16%.

Замечания посетителей: Устранить проблемы с перебоями электричества.

65. МКУК «Северяночка» п. Улитино

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

«Северяночка»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет, информации на официальном сайте учредителя нет:
http://www.plesadm.ru/

«Северяночка»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

«Северяночка»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,85*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,98*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,22*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,20*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,48*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,55*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,07*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,05*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,18*
ИТОГО	60	*49,58*

- 72% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 26% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 33% опрошенных посещают клубные формирования, 62% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 85%

Замечания посетителей: капитальный ремонт, замена аппаратуры.

66. Устьянский центр культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Устьянский центр культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.

http://ust-ck.arkh.muzkult.ru/rules/

Устьянский центр культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0,5

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	2
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	22

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Устьянский центр культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,47*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,67*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,80*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,73*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,05*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,53*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,53*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,87*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,73*
ИТОГО	60	

- 93% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 46% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 27% опрошенных посещают клубные формирования, 75% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 53%, удаленность учреждения от дома – 27%.

Замечания посетителей: информировать о новых мероприятиях, побольше кружков для молодежи, проводить мастер-классы на различные темы.

67. «Устьяны»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

«Устьяны»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
http://ustyany.com/new/

«Устьяны»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	1
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	13

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

«Устьяны»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,02*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,93*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,53*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,02*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,13*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*5,60*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,15*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,07*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*7,27*
ИТОГО	60	*47,72*

- 79% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 53% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 26% опрошенных посещают клубные формирования, 73% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 80%, удаленность учреждения от дома – 14%.

Замечания посетителей: ремонт здания, новая аппаратура, нет квалифицированного музыкального работника, отопление, оргтехника, обновить костюмы, приобрести спортинвентарь.

68. Октябрьский центральный дом культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Октябрьский центральный дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*6*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
http://ocdk.umi.ru/

Октябрьский центральный дом культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0,5
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	12

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Октябрьский центральный дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,75*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,02*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,15*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,35*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,01*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,25*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,27*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,26*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,18*
ИТОГО	60	*49,24*

- 82% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 28% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 37% опрошенных посещают клубные формирования, 60% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 75%, удаленность учреждения от дома – 11%.

Замечания посетителей: Заменить сидения, оборудовать детскую игровую комнату, звукооператор не справляется со своей работой, низкий уровень рекламы мероприятий, поставить в фойе кофе-машину, улучшить сайт учреждения, реклама должна быть по всему поселку, празднования Нового Года.

69. Дворец культуры и спорта г. Шенкурск

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Дворец культуры и спорта г. Шенкурск		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
http://dkis.arkh.muzkult.ru/requiments/

Дворец культуры и спорта г. Шенкурск		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	2
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	1
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	1
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	1
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	33

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Дворец культуры и спорта г. Шенкурск		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,12*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,23*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,02*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,08*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,52*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,68*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,39*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*8,11*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,85*
ИТОГО	60	*53*

- 94% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 46% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 58% опрошенных посещают клубные формирования, 39% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 96%.

Замечания посетителей: ремонт зала, освещение; ремонт ступенек при входе, требуется ремонт туалета, не хватает раздевалок.

70. Няндомский районный центр культуры и спорта

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Няндомский районный центр культуры и спорта		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*6*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет, информации на сайте учредителя нет: http://nyan-doma.ru/article/category/kultura_turizm_sport_molodezh

Няндомский районный центр культуры и спорта		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	
Адрес электронной почты	1	
Структура организации культуры	1	
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	
Общая информация об учреждении	1	
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	
Ограничения по потребителям услуг.	1	
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	
Стоимость оказываемых услуг.	1	
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	
Бесплатность, доступность информации	0,5	
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	
Режим, график работы организации культуры	1	
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Няндомский районный центр культуры и спорта		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,89*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,27*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,03*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,21*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,08*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,16*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,34*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*8,02*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,56*
ИТОГО	60	

- 94% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 46% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 58% опрошенных посещают клубные формирования, 39% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 96%.

Замечания посетителей: замечаний нет.

71. Шалакушский дом культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Шалакушский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://shalakusha.ru/social_sphere/category/culture

Шалакушский дом культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Шалакушский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	0
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	0
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	0
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	0
Удобство графика работы организации культуры	7	0
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	0
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	0
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	0
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	0
ИТОГО	60	0

Опрос посетителей в учреждении проведен не был.

72. Красноборский районный культурный центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Красноборский районный культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*4*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://krasnoborskiy.narod.ru/dk.html

Красноборский районный культурный центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Красноборский районный культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,61*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,36*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,63*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,49*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,47*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,56*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,76*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*8,12*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*9,25*
ИТОГО	60	*54,25*

- 97% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 75% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 32% опрошенных посещают клубные формирования, 66% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 62%, отдаленность учреждения – 24%.

Замечания посетителей: мало мероприятий для молодежи, больше кружков для маленьких детей, на дискотеки пускают лиц в состоянии алкогольного опьянения.

73. Черевсковский центр культуры.

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Черевсковский центр культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*6*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://krasnoborskiy.ru/glavnaya

Черевсковский центр культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Черевсковский центр культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,13*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,45*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,44*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,38*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,23*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,56*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,31*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,13*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,88*
ИТОГО	60	*50,51*

- 91% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 56% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 43% опрошенных посещают клубные формирования, 56% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 81%, отдаленность учреждения – 13%.

Замечания посетителей: ремонт крыльца, заменить стулья, плохой асфальт возле ДК.

74. Культурный центр «Рикасиха».

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Культурный центр «Рикасиха».		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*6*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://rikasiha.ru/

Культурный центр «Рикасиха».		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	
Адрес электронной почты	1	
Структура организации культуры	1	
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	
Общая информация об учреждении	1	
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	
Ограничения по потребителям услуг.	1	
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	
Стоимость оказываемых услуг.	1	
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	
Бесплатность, доступность информации	0,5	
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	
Режим, график работы организации культуры	1	
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Культурный центр «Рикасиха».		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*4,46*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,50*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,68*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,43*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,18*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,29*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,57*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,75*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,43*
ИТОГО	60	*51,29*

- 85% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 65% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 25% опрошенных посещают клубные формирования, 61% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 75%, отдаленность учреждения – 14%.

Замечания посетителей: требуется новое здание, ремонт туалета, отсутствует освещение по дороге к клубу, требуется новая аппаратура, открыть тренажёрный зал, открыть технические кружки для мальчиков.

75. Объединение культуры Приморского района

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Объединение культуры Приморского района		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официальный сайт: http://cultprim.ru/

Объединение культуры Приморского района		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	1
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	1
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	1
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	13,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Объединение культуры Приморского района		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,67*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,60*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,57*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,39*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,42*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,66*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,73*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,77*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*9,39*
ИТОГО	60	*54,20*

- 94% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 49% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 20% опрошенных посещают клубные формирования, 74% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 74%, отдаленность учреждения – 15%.

Замечания посетителей: Уйма - отремонтировать пол в хореографическом зале; разнообразить мероприятия для людей среднего и старшего возраста; побольше кружков для детей от 3 лет, особенно для мальчиков, игровая комната; буфет. Ластольский СДК – больше мероприятий для пенсионеров; разнообразить кружки для детей и молодежи. Патракеевка: спортивный инвентарь, капитальный ремонт, разнообразить кружки. Лявленский СДК: обновить спортинвентарь, чаще проводить мероприятия для взрослых, кинопрокат. Вознесенский СДК: обновить мебель, стулья в зрительном зале. Повракульский СДК – спортивная секция; обновить мебель, новые сиденья, современную аппаратуру. Пустошинский СДК – открыть кружок по вязанию.

76. Онежский межпоселенческий культурный центр
Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Онежский межпоселенческий культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*2*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официальный сайт: http://onega.su/onega/DK/

Онежский межпоселенческий культурный центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0,5
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0,5
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	1
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	1
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	14,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Онежский межпоселенческий культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,01*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,87*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,32*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,94*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,61*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,76*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,20*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,43*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,18*
ИТОГО	60	*50,32*

- 89% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 37% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 18% опрошенных посещают клубные формирования, 76% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 70%, отдаленность учреждения – 13%.

Замечания посетителей: зданию требуется капитальный ремонт, в фойе учреждения находятся торговые точки, что недопустимо; мероприятия однообразные; кинопрокат; мало рекламы и информации о предстоящих мероприятиях.

77. Нименьгский культурно-досуговый центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Нименьгский культурно-досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*5*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://www.onegaland.ru/mo/nim/

Нименьгский культурно-досуговый центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	
Адрес электронной почты	1	
Структура организации культуры	1	
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	
Общая информация об учреждении	1	
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	
Ограничения по потребителям услуг.	1	
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	
Стоимость оказываемых услуг.	1	
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	
Бесплатность, доступность информации	0,5	
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	
Режим, график работы организации культуры	1	
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Нименьгский культурно-досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,76*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,33*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,88*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,03*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,21*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,61*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,64*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,48*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,85*
ИТОГО	60	*52,79*

- 92% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 45% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 34% опрошенных посещают клубные формирования, 56% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 86%, отдаленность учреждения – 10%.

Замечания посетителей: установить зеркала в танцевальном зале, обновить мебель, чаще организовывать мероприятия, нужна новая акустическая аппаратура.

78. "Культурно-досуговый центр "Чекуевский"

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

"Культурно-досуговый центр "Чекуевский"		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*2*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://www.onegaland.ru/mo/check/

"Культурно-досуговый центр "Чекуевский"		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

"Культурно-досуговый центр "Чекуевский"		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,94*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,32*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,45*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,88*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,21*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,84*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,52*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,28*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,01*
ИТОГО	60	*51,45*

- 88% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 36% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 24% опрошенных посещают клубные формирования, 73% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 58%, отдаленность учреждения – 31%.

Замечания посетителей: ремонт здания, обновить мебель, новая аппаратура, холодно в помещении, провести Интернет, больше мероприятий для детей.

79. Малошуйский культурно-досуговый центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Малошуйский культурно-досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://www.onegaland.ru/mo/malosh/

Малошуйский культурно-досуговый центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	
Адрес электронной почты	1	
Структура организации культуры	1	
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	
Общая информация об учреждении	1	
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	
Ограничения по потребителям услуг.	1	
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	
Стоимость оказываемых услуг.	1	
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	
Бесплатность, доступность информации	0,5	
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	
Режим, график работы организации культуры	1	
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Малошуйский культурно-досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,21*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*5,31*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*5,03*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*2,56*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,08*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,14*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*3,69*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*6,06*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*7,03*
ИТОГО	60	*47,11*

- 58% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 28% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 14% опрошенных посещают клубные формирования, 77% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 47%, отдаленность учреждения – 39%.

Замечания посетителей: новую аппаратуру, провести освещение возле центра, оборудовать сцену (нет сцены), больше кружков для детей, кружок фитнеса, неудобные места в зрительном зале, обновить костюмы для артистов, провести Интернет, установить принтер, больше периодической литературы.

80. "Верхнетоемский центр досуга"

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Верхнетоемский центр досуга		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*2*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://vtojma.ru/?page=70

Верхнетоемский центр досуга		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Верхнетоемский центр досуга		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,13*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,98*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,57*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,41*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,89*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,57*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,50*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,30*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,70*
ИТОГО	60	*51,05*

- 86% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 20% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 5% опрошенных посещают клубные формирования, 89% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 69%, отдаленность учреждения – 20%.

Замечания посетителей: ремонт крыши, капитальный ремонт здания.

81. Афанасьевский культурный центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Афанасьевский культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информация на сайте учредителя: http://www.vtojma.ru/?page=77

Афанасьевский культурный центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0,5

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	7,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Афанасьевский культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,27*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,91*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*3,73*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,12*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,97*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*5,42*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*3,97*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,76*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*6,36*
ИТОГО	60	*46,51*

- 46% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 18% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 3% опрошенных посещают клубные формирования, 87% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 46%, режим работы учреждения – 24%, отдаленность учреждения от дома – 15%.

Замечания посетителей: изменить режим работы учреждения, жалобы на квалификацию кадров, больше мероприятий.

82. Выйский центр досуга

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Выйский центр досуга		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://www.vtojma.ru/?page=197

Выйский центр досуга		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0,5

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	7,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Выйский центр досуга		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*0*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*0*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*0*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*0*
Удобство графика работы организации культуры	7	*0*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*0*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*0*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*0*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*0*
ИТОГО	60	*0*

Опрос посетителей проведен не был.

83. Горковский центр досуга

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Горковский центр досуга		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*2*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://www.vtojma.ru/?page=201

Горковский центр досуга		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Горковский центр досуга		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,47*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,75*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,22*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,08*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,08*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*5,79*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,01*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,85*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,12*
ИТОГО	60	*48,37*

- 51% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 24% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 11% опрошенных посещают клубные формирования, 84% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 54%, , отдаленность учреждения от дома – 28%.

Замечания посетителей: клуб «Красная» - грязь в помещении, на дискотеках несовершеннолетние, специалист учреждения грубый и некомпетентный. По остальным структурным подразделениям замечаний нет.

84. Двинской культурный центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Двинской культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*2*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://www.vtojma.ru/?page=201

Двинской культурный центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Двинской культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*0*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*0*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*0*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*0*
Удобство графика работы организации культуры	7	*0*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*0*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*0*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*0*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*0*
ИТОГО	60	*0*

Опрос посетителей проведен не был.

85. Авнюгский Центр досуга

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Авнюгский Центр досуга		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*6*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://www.vtojma.ru/?page=205

Авнюгский Центр досуга		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Авнюгский Центр досуга		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,80*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,84*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,65*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,02*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,08*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,43*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,31*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,33*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,63*
ИТОГО	60	*51,09*

- 84% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 22% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 6% опрошенных посещают клубные формирования, 93% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 65%, , отдаленность учреждения от дома – 18%.

Замечания посетителей: благоустроить туалет, необходимы новые костюмы, нет гардероба, высокие оценки получили сотрудники учреждения.

86. Каргопольский многофункциональный культурный центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Каргопольский многофункциональный культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*4*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информация на сайте учредителя: http://www.kargopolland.ru/culture/2

Каргопольский многофункциональный культурный центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0,5

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Каргопольский многофункциональный культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,11*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,29*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,54*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,42*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,79*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,54*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,17*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*5,63*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,61*
ИТОГО	60	

- 90% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 33% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 13% опрошенных посещают клубные формирования, 84% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 62%, , отдаленность учреждения от дома – 10%.

Замечания посетителей: музыкальная аппаратура, косметический ремонт зала и сцены, новый занавес, новые сиденья, мало кружков для детей, холодный туалет, необходим гардероб, требуется ремонт пола.

87. Муниципальное объединение казенных учреждений культуры "Сельский досуг"

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Сельский досуг		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*0*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет:
http://www.plesadm.ru/mo-kenoretckoe.html

Сельский досуг		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Сельский досуг		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,85*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,12*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,06*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,25*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,15*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,85*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,28*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*6,98*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,24*
ИТОГО	60	*49,78*

- 86% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 29% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 8% опрошенных посещают клубные формирования, 87% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 82%, , отдаленность учреждения от дома – 12%.

Замечания посетителей: замечаний нет.

88. Муниципальное объединение казенных учреждений культуры "Сполохи"

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Сполохи		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*0*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://www.plesadm.ru/poseleniya.html

Сполохи		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Сполохи		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,54*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,98*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*2,59*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*2,85*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,10*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,18*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,23*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,15*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,26*
ИТОГО	60	*46,88*

- 66% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 14% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 11% опрошенных посещают клубные формирования, 83% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 36%, , отдаленность учреждения от дома – 61%.

Замечания посетителей: необходимо новое здание для ДК, действующее не пригодно, находится далеко от центра Конево.

89. Муниципальное казенное учреждение культуры "Вдохновение" (д. Нижнее Устье)

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Вдохновение		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*0*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://www.plesadm.ru/poseleniya.html

Вдохновение		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Вдохновение		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,12*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,03*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,10*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,25*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,65*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,12*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,58*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,11*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,59*
ИТОГО	60	*49,55*

- 92% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 21% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 16% опрошенных посещают клубные формирования, 79% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 71%, , отдаленность учреждения от дома – 11%.

Замечания посетителей: замечаний нет.

90. Холмогорская централизованная клубная система

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Холмогорская централизованная клубная система		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*0*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://holmogori.ru/social/culture/cultureorganizations/

Холмогорская централизованная клубная система		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Холмогорская централизованная клубная система		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,01*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,51*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,03*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,21*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,86*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,11*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,32*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*8,11*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,04*
ИТОГО	60	*50,2*

- 87% респондентов готовы порекомендовать данное учреждение своим друзьям и знакомым;
- 36% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 24% опрошенных посещают клубные формирования, 71% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 84%, , отдаленность учреждения от дома – 9%.

Замечание посетителей: Ремонт клуба, проведение интернета (Ракульский клуб); побольше выступлений с участием детей (Н-койдокурский клуб); провести отопление, сделать туалет (Кехотский ДК); детские кружки танцев, улучшить информирование о мероприятиях, больше мероприятий для людей среднего и старшего возраста, ремонт и отопление (Емецкий ДК); музыкальная аппаратура, отопление (Пиньгема ДК); новая аппаратура, побольше мероприятий (Двинской ДК); новая мебель (Паловский клуб); отопление провести (ДК Заболотье); освещение и музыкальная аппаратура (Кайдокурский ДК); ремонт кровли, полов (Луковецкий ДК); необходим хореограф (Матигорский ДК); ремонт сцены, новый занавес (Светозерский ДК).

Общие выводы по проведению независимой оценки в культурно-досуговых учреждениях

В проведении независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере культуры в 2016 году приняли участие 90 учреждений культурно-досугового типа Архангельской области. Всего было опрошено 15289 посетителей[1]. Данные о выборочной совокупности отражены ниже в таблице 1.

Таблица 1

	Электронные анкеты	**Бумажные анкеты**	**Всего**
УСТЬЯНЫ	15	263	278
ВДОХНОВЕНИЕ	3	137	140
ОБЪЕДИНЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ПРИМОРС. Р-НА	83	531	614
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА УРДОМСКОЕ	41	424	465
КАРГОПОЛЬСКИЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КЦ	24	300	324
ВЕЛЬСКИЙ РКЦ	7	254	261
МЕЗЕНСКИЙ РДК	20	244	264
КАРПОГОРСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ	3	240	243
СЕВЕРОДВ. ДВОРЕЦ МОЛОДЕЖИ СТРОИТЕЛЬ	1	237	238
КЦ ЦИГЛОМЕНЬ	28	231	259
ЛЕШУКОН. МЕЖПОСЕЛ. КДЦ	35	215	250
СИЙСКИЙ КЦ	0	212	212
СЕВЕРООНЕЖСКИЙ СДЦ	23	208	231
ЛОМОНОСОВСКИЙ ДК	27	205	232
СУРСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	0	204	204
УСТЬЯНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ	15	204	219
ДЦ ЗЕНИТ	81	203	284
ЦЕНТР ЛУЧ	1	203	204
ОБОЗЕРСКИЙ КДЦ	8	202	210
СЕВЕРНЫЙ	8	224	232
СОВПОЛЬСКИЙ ДК	3	210	213
ХОЛМОГОР. ЦЕНТРАЛ. КЛУБ.СИСТЕМА	4	200	204
ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА Г.ШЕНКУРСК	9	201	210
ОКТЯБРЬСКИЙ ЦДК	7	201	208
АГКЦ	5	200	205

[1] *Подробнее о методах сбора, методике исследования и сроках проведения оценки см. Том I. Раздел «Методика проведения исследования».*

ДОРОГОРСКИЙ ДК	3	200	203
КЦ БАКАРИЦА	0	200	200
МАЙМАКСА	0	200	200
ПИНЕЖСКИЙ КЦ	0	200	200
КДЦ ЧЕКУЕВСКИЙ	0	200	200
КОРЯЖЕМ. КДЦ	54	200	254
МАЛОШУЙСКИЙ КДЦ	36	200	236
МКЦ РОДИНА	36	200	236
СКЦ МИР	22	199	221
МБУ КУЛЬТУРЫ ВДОХНОВЕНИЕ	2	199	201
СОЛОМБАЛА-АРТ	2	192	194
КАМЕНСКИЙ ДК	43	188	231
НОВОДВ. ГКЦ	24	186	210
КЦ РИКАСИХА	28	180	208
СОЛЬВЫЧЕГОДСКИЙ КДЦ	17	165	182
ЦЕНТР НАРОДНОЙ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА	19	164	183
КОТЛАССКИЙ ДК	60	161	221
КДЦ БЕРЕЗНИК	50	160	210
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ОБЩ.МЕРОПР. СЕВЕРОДВИНСК	0	142	142
РОЧЕГОДСКИЙ ЦК	56	138	194
МОРЖЕГОРСКИЙ КДЦ	1	136	137
КОНОШСКИЙ ДКИД	86	131	217
ЯСНЕНСКИЙ КЦ	0	124	124
ЦНХТ РАДУШЕНЬКА	7	122	129
ЕРЦЕВСКИЙ ЦД	0	121	121
ОНЕЖСКИЙ МКЦ	79	120	199
СПОЛОХИ	0	112	112
ОСИНОВСКИЙ ЦК	1	107	108
ВОХТОМСКИЙ СЕЛЬ. ДК	12	105	117
ГОРКОВСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	3	103	106
СОСНОВСКИЙ ДК	0	102	102
СЕЛЬСКИЙ ДОСУГ	8	101	109
АВНЮГСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	49	100	149
ДК ОКТЯБРЬ	3	100	103
КДЦ НАДЕЖДА	0	100	100
КЛИМОВСКИЙ СЕЛЬС. ДК	0	100	100
ОКСОВСКИЙ ДЦ	1	100	101
ТАВРЕНЬГСКИЙ ЦД	8	100	108
УСТЬВАЕНЬГСКИЙ ЦК	7	100	107

ВОЛОШСКИЙ ДК	1	99	100
ДК П.ПОДЮГА	45	90	135
ЗАОСТРОВСКИЙ ДК	42	66	108
ВЕРХНЕТОЕМСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	46	44	90
ЛИМЕНДСКИЙ ДК	44	36	80
КДЦ П. ЛОМОВОЕ	0	30	30
КЛУБ ЛОКОМОТИВ	0	30	30
РОДНЫЕ ПРОСТОРЫ	0	30	30
СЕВЕРЯНОЧКА П. ПЛЕСЕЦК	0	30	30
ЧЕРЕВКОВСКИЙ ЦК	16	20	36
АФАНАСЬЕВСКИЙ КЦ	33	0	33
ВЫЙСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	**0**	**0**	**0**
ВЫЧЕГОДСКИЙ ДК	268	0	268
ДВИНСКОЙ КЦ	**9**	**0**	**9**
ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ТАУСЕНЬ	28	120	148
КАРПОГОРСКИЙ КЦ	0	200	200
КРАСНОБОРСКИЙ РАЙОННЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	178	0	178
КСК СЕВЕРЯНОЧКА КОТЛАССКИЙ РАЙОН	**12**	**0**	**12**
МОКУК ГАРМОНИЯ	**0**	**0**	**0**
НИМЕНЬГСКИЙ КДЦ	32	202	234
НЯНДОМСКИЙ РЦК И СПОРТА	1	200	201
РКДЦ ИЛЬИНСКОЕ	41	52	93
УНДОЗЕРОЧКА	**0**	**0**	**0**
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА И НАР. КУЛЬ-РЫ ЯРЕНСК	2	200	202
ШАЛАКУШСКИЙ ДК	**0**	**0**	**0**
ШИПИЦЫНСКИЙ ИКЦ	13	150	163
Всего	**1979**	**13310**	**15289**

Стоит отметить высокую заинтересованность учреждений в проведении оценки, уровень организации исследования в учреждениях, аккуратность сбора данных. В шести учреждениях опрос посетителей проведен не был, учреждение «Ундозерочка» было ликвидировано (эти учреждения выделены в таблице бордовым цветом). Часть организаций собрали анкеты электронным способом (в целом 13% анкет были собраны электронным способом).

Отчет представляет собой структурированный анализ по каждому учреждению. В первой таблице каждого учреждения содержатся данные оценки уровня открытости на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях http://bus.gov.ru/.

Вторая таблица касается оценки уровня открытости информации на официальном сайте учреждения либо официальном сайте учредителя.

Третья таблица содержит результаты оценки учреждения посетителями.

Большое значение для понимания ситуации, которая сложилась в учреждениях, имеет анализ ответов респондентов на вопрос о замечаниях и пожеланиях. Эти данные так же отражены по каждому учреждению

Прежде всего, необходимо отметить, что при вычислении общей оценки наибольшее значение имеет, все-таки, **уровень организации информации на официальном сайте.** Среди изученных учреждений **51 не имеют официального сайта или 56% учреждений!** Максимально возможное число баллов за оценку уровня открытости информации на официальном сайте, которое может быть присвоено учреждению, равно 40. Порог в 20 баллов преодолели **13 учреждений из 90.**

Что касается оценки посетителей, то здесь размах оценок достаточно невелик. Максимальная и минимальная оценка у учреждений культурно-досугового типа соответственно равна ***56,06 балла и 45,3 балла***. Напомним, что теоретический максимум равен 60 баллам.

Однако стоит обратить внимание на раздел «замечания». Несмотря на то, что эта информация не играет роли в итоговой оценке, она является адресной и указывает на те недостатки, которые формируют имидж культурного учреждения. Условно все учреждения можно разделить на 3 группы:

- **«Идеальный тип»** - замечаний мало или практически нет, преобладают позитивные отзывы, благодарность.
- **«Базовые недостатки»** - это замечания, которые касаются непосредственно возможности нормального функционирования учреждения: холодное помещение, протекает крыша, требуется ремонт пола, нет мебели, плохое освещение и пр. Как правило, если у учреждения есть какие-либо из таких проблем, то подавляющее большинство респондентов указывает на них.
- **«Бонусные недостатки»** - это замечания «пожелательного» характера. Которые скорее можно назвать рекомендациями от посетителей, «бонусами» к обычным функциям учреждения: поставить кофе-машину, сделать более современный ремонт, покрасить книжные стеллажи. Чаще проводить мероприятия, организовать встречи с интересными личностями района и пр. Среди таких замечаний часто встречаются очень интересные предложения, которые способны повысить уровень работы учреждения, сделать его более привлекательным. Например, организовать технические

кружки для подростков, открыть кинопрокат, так как в поселке нет кинозала, открыть кружок фитнеса или танцев для пенсионеров и пр. На наш взгляд, очень важно иметь возможность услышать такие пожелания, дать возможность посетителям на какой-либо площадке высказывать свои предложения, в социальных сетях или на сайте учреждения.

Рейтинг культурно-досуговых учреждений по результатам независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры

Прежде чем обратится к итоговому рейтингу, рассмотрим рейтинг по каждой из трех составляющих оценок.

Рейтинг открытости информации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях http://bus.gov.ru/ представлен в таблице № 2.

Таблица 2

"КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР Р.П. БЕРЕЗНИК"	7
АФАНАСЬЕВСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	7
"ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МО "УРДОМСКОЕ"	7
МАЛОШУЙСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР	7
"ВОХТОМСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	7
УСТЬЯНЫ	7
"КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МАЙМАКСА"	7
ТАВРЕНЬГСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	7
"ВОЛОШСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	7
"КАРПОГОРСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	7
"НОВОДВИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	7
КЛИМОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	7
"КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "БАКАРИЦА"	7
ДОМ КУЛЬТУРЫ ПОСЕЛКА ПОДЮГА	7
ЕРЦЕВСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	7
"ЦЕНТР НАРОДНОГО ХУДОЖЕСТВЕННОГО ТВОРЧЕСТВА "РАДУШЕНЬКА"	7
"ПИНЕЖСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	7
"КОНОШСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	7
СОСНОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	7
"ЛИМЕНДСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	7
"ДОМ КУЛЬТУРЫ "ОКТЯБРЬ"	7
"ВЫЧЕГОДСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	7

УСТЬЯНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ	7
"СЕВЕРОДВИНСКИЙ ДВОРЕЦ МОЛОДЕЖИ ("СТРОИТЕЛЬ")"	7
"ЛОМОНОСОВСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ"	7
"КОТЛАССКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ"	7
"КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ЦИГЛОМЕНЬ"	7
ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА	7
"КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "СЕВЕРНЫЙ"	7
"МОЛОДЕЖНЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ЛУЧ"	7
"ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ" Г. СЕВЕРОДВИНСК	7
"АРХАНГЕЛЬСКИЙ ГОРОДСКОЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	7
ОБЪЕДИНЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ПРИМОРСКОГО РАЙОНА	7
"КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "СОЛОМБАЛА-АРТ"	7
ШАЛАКУШСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	7
"РАЙОННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	6
"РОЧЕГОДСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	6
"ОБОЗЕРСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	6
СИЙСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	6
ОКТЯБРЬСКИЙ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	6
ЧЕРЕВКОВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ	6
НЯНДОМСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА	6
АВНЮГСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	6
КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "РИКАСИХА"	6
"ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ЗЕНИТ"	6
"ЛЕШУКОНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	5
"ОСИНОВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	5
"РАЙОННЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	5
"ЗАОСТРОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	5
КАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	5
НИМЕНЬГСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР	5
КАРГОПОЛЬСКИЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	4
"ШИПИЦЫНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	4
СЕВЕРООНЕЖСКИЙ СОЦИАЛЬНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	4
РАЙОННЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР КРАСНОБОРСК	4
"УСТЬВАЕНЬГСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	3
"ЦЕНТР НАРОДНОЙ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА"	3
ДВИНСКОЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	2
"МОЛОДЕЖНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "РОДИНА"	2
"КОРЯЖЕМСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	2
ГОРКОВСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	2
ОНЕЖСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	2
ЯСНЕНСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	2
"ВЕРХНЕТОЕМСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	2
"КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ЧЕКУЕВСКИЙ"	2
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ КАЗЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ "ГАРМОНИЯ"	1

УНДОЗЕРОЧКА	1
ВЫЙСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	1
"КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС "СЕВЕРЯНОЧКА"	1
"СОЛЬВЫЧЕГОДСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	1
ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ТАУСЕНЬ"	1
"ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА И НАРОДНОЙ КУЛЬТУРЫ"	1
"МОРЖЕГОРСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	1
"ДОРОГОРСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	1
СЕВЕРЯНОЧКА	1
СУРСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	1
ХОЛМОГОРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА	1
КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР П. ЛОМОВОЕ	1
ОКСОВСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР	1
СОВПОЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	1
КЛУБ "ЛОКОМОТИВ"	1
РОДНЫЕ ПРОСТОРЫ	1
СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МИР"	1
"КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "НАДЕЖДА""	1
"МЕЗЕНСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	1
СПОЛОХИ	0
"КАРПОГОРСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	0
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВДОХНОВЕНИЕ"	0
"ВДОХНОВЕНИЕ"	0
"СЕЛЬСКИЙ ДОСУГ"	0

Часть учреждений не справляется с задачей своевременного размещения информации на сайте http://bus.gov.ru/. 5 организаций не разместили информации о себе вообще. 30 учреждений набрали по 1 - 3 балла за данную составляющую. Максимальную оценку удалось получить 35 учреждениям.

Рейтинг уровня открытости информации на официальном сайте учреждения или на сайте учредителя представлен в Таблице № 5.

Таблица 3

"КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ЦИГЛОМЕНЬ"	36
"КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "СОЛОМБАЛА-АРТ"	34,5
"АРХАНГЕЛЬСКИЙ ГОРОДСКОЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	34
"ЛОМОНОСОВСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ"	33,5
ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА	33
"КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "СЕВЕРНЫЙ"	31
"КОНОШСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	28
"МОЛОДЕЖНЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ЛУЧ"	27,5
"ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ" Г.	26,5

СЕВЕРОДВИНСК	
"КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МАЙМАКСА"	25
"НОВОДВИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	23,5
"ПИНЕЖСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	23,5
УСТЬЯНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ	22
"КОТЛАССКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ"	19,5
"КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "БАКАРИЦА"	19
"ВЫЧЕГОДСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	17,5
"СЕВЕРОДВИНСКИЙ ДВОРЕЦ МОЛОДЕЖИ ("СТРОИТЕЛЬ")"	17,5
"ЦЕНТР НАРОДНОГО ХУДОЖЕСТВЕННОГО ТВОРЧЕСТВА "РАДУШЕНЬКА"	16,5
"ДОМ КУЛЬТУРЫ "ОКТЯБРЬ"	16,5
"РАЙОННЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	16,5
"КАРПОГОРСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	16
"ЛИМЕНДСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	15,5
"КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС "СЕВЕРЯНОЧКА"	15,5
ОКСОВСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР	15,5
ОНЕЖСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	14,5
ОБЪЕДИНЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ПРИМОРСКОГО РАЙОНА	13,5
"ЦЕНТР НАРОДНОЙ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА"	13,5
УСТЬЯНЫ	13
ОКТЯБРЬСКИЙ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	12
"ВОЛОШСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	9,5
АФАНАСЬЕВСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	7,5
"ЗАОСТРОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	7,5
ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ТАУСЕНЬ"	7
КЛИМОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	6,5
"ШИПИЦЫНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	5,5
"КОРЯЖЕМСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	5,5
КАРГОПОЛЬСКИЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	5
"ЛЕШУКОНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	4,5
"ВОХТОМСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	4
"КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР Р.П. БЕРЕЗНИК"	0
"ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МО "УРДОМСКОЕ"	0
МАЛОШУЙСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР	0
ТАВРЕНЬГСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	0
ДОМ КУЛЬТУРЫ ПОСЕЛКА ПОДЮГА	0
ЕРЦЕВСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	0
СОСНОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	0
ШАЛАКУШСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	0
"РАЙОННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	0
"РОЧЕГОДСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	0
"ОБОЗЕРСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	0
СИЙСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	0
ЧЕРЕВКОВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ	0
НЯНДОМСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА	0

АВНЮГСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	0
КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "РИКАСИХА"	0
"ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ЗЕНИТ"	0
"ОСИНОВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	0
КАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	0
НИМЕНЬГСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР	0
СЕВЕРООНЕЖСКИЙ СОЦИАЛЬНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	0
РАЙОННЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР КРАСНОБОРСК	0
"УСТЬВАЕНЬГСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	0
ДВИНСКОЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	0
"МОЛОДЕЖНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "РОДИНА"	0
ГОРКОВСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	0
ЯСНЕНСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	0
"ВЕРХНЕТОЕМСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	0
"КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ЧЕКУЕВСКИЙ"	0
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ КАЗЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ "ГАРМОНИЯ"	0
УНДОЗЕРОЧКА	0
ВЫЙСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	0
"СОЛЬВЫЧЕГОДСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	0
"ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА И НАРОДНОЙ КУЛЬТУРЫ"	0
"МОРЖЕГОРСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	0
"ДОРОГОРСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	0
СЕВЕРЯНОЧКА	0
СУРСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	0
ХОЛМОГОРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА	0
КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР П. ЛОМОВОЕ	0
СОВПОЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	0
КЛУБ "ЛОКОМОТИВ"	0
РОДНЫЕ ПРОСТОРЫ	0
СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МИР"	0
"КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "НАДЕЖДА""	0
"МЕЗЕНСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	0
СПОЛОХИ	0
"КАРПОГОРСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	0
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВДОХНОВЕНИЕ"	0
"ВДОХНОВЕНИЕ"	0
"СЕЛЬСКИЙ ДОСУГ"	0

Максимально возможный балл по данному разделу равен 40 баллам. Наибольшее значение показателя принадлежит КЦ «Цигломень» – 36 баллов. Далее следует КЦ «Соломбала-АРТ» – 34,5 балла. Замыкает тройку лидеров Архангельский городской культурный центр – 34 балла.

Как мы уже писали выше, 51 учреждение не имеет официального сайта, и информации на сайте учредителя так же нет. Минимальная оценка по данной составляющей – 4 балла у Вохтомского сельского дома культуры.

Рейтинг оценки посетителями качества предоставляемых услуг отражен в таблице № 4.

Таблица 4

"КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "СОЛОМБАЛА-АРТ"	56,06
РАЙОННЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР КРАСНОБОРСК	54,25
ОБЪЕДИНЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ПРИМОРСКОГО РАЙОНА	54,2
"АРХАНГЕЛЬСКИЙ ГОРОДСКОЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	54,06
"ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ" Г. СЕВЕРОДВИНСК	53,64
"МОЛОДЕЖНЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ЛУЧ"	53,41
"ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ЗЕНИТ"	53,28
"КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "СЕВЕРНЫЙ"	53,05
ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА	53
"КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ЦИГЛОМЕНЬ"	52,96
СЕВЕРООНЕЖСКИЙ СОЦИАЛЬНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	52,96
"КОТЛАССКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ"	52,95
"ЛОМОНОСОВСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ"	52,81
НИМЕНЬГСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР	52,79
"ЦЕНТР НАРОДНОЙ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА"	52,66
"МЕЗЕНСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	52,51
"СЕВЕРОДВИНСКИЙ ДВОРЕЦ МОЛОДЕЖИ ("СТРОИТЕЛЬ")"	52,49
УСТЬЯНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ	52,38
"ВЫЧЕГОДСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	51,76
"КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ЧЕКУЕВСКИЙ"	51,45
КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "РИКАСИХА"	51,29
"КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "НАДЕЖДА""	51,17
КАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	51,11
АВНЮГСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	51,09
"ВЕРХНЕТОЕМСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	51,05
"ДОМ КУЛЬТУРЫ "ОКТЯБРЬ"	51,02
СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МИР"	51
"ЛИМЕНДСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	50,9
РОДНЫЕ ПРОСТОРЫ	50,62
СОСНОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	50,61
НЯНДОМСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА	50,56
ЧЕРЕВКОВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ	50,51
КЛУБ "ЛОКОМОТИВ"	50,49
"КОНОШСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	50,48
"ПИНЕЖСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	50,38

СОВПОЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	50,38
"ЦЕНТР НАРОДНОГО ХУДОЖЕСТВЕННОГО ТВОРЧЕСТВА "РАДУШЕНЬКА"	50,37
ОКСОВСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР	50,35
ЯСНЕНСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	50,34
ОНЕЖСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	50,32
КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР П. ЛОМОВОЕ	50,25
ХОЛМОГОРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА	50,2
"ЗАОСТРОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	50,18
ЕРЦЕВСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	49,95
ДОМ КУЛЬТУРЫ ПОСЕЛКА ПОДЮГА	49,82
"КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "БАКАРИЦА"	49,8
"СЕЛЬСКИЙ ДОСУГ"	49,78
КЛИМОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	49,69
СУРСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	49,69
СЕВЕРЯНОЧКА	49,58
"ВДОХНОВЕНИЕ"	49,55
"ДОРОГОРСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	49,51
"МОРЖЕГОРСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	49,44
"НОВОДВИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	49,4
"КАРПОГОРСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	49,36
ОКТЯБРЬСКИЙ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	49,24
"ШИПИЦЫНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	49,21
"ВОЛОШСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	49,18
КАРГОПОЛЬСКИЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	49,1
"ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА И НАРОДНОЙ КУЛЬТУРЫ"	48,96
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВДОХНОВЕНИЕ"	48,8
ТАВРЕНЬГСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	48,77
СИЙСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	48,73
"КАРПОГОРСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	48,73
"РАЙОННЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	48,47
"КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МАЙМАКСА"	48,44
ГОРКОВСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	48,37
"ОСИНОВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	48,3
"ОБОЗЕРСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	48,1
"РОЧЕГОДСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	47,92
"УСТЬВАЕНЬГСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	47,84
УСТЬЯНЫ	47,72
"ВОХТОМСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	47,58
ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ТАУСЕНЬ"	47,55
"КОРЯЖЕМСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	47,36
"РАЙОННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	47,19
МАЛОШУЙСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР	47,11
"ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МО "УРДОМСКОЕ"	46,99
СПОЛОХИ	46,88
АФАНАСЬЕВСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	46,51

"КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР Р.П. БЕРЕЗНИК"	46,32
"МОЛОДЕЖНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "РОДИНА"	46,08
"ЛЕШУКОНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	45,75
"СОЛЬВЫЧЕГОДСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	45,3
ШАЛАКУШСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	0
ДВИНСКОЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	0
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ КАЗЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ "ГАРМОНИЯ"	0
УНДОЗЕРОЧКА	0
ВЫЙСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	0
"КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС "СЕВЕРЯНОЧКА"	0

Самую высокую оценку посетители поставили КЦ «Соломбала-АРТ» – 56,06 баллов из 60 возможных. Далее следует Районный культурный центр с. Красноборск с показателем 54,25 баллов. Замыкает тройку Объединение культуры Приморского района – 54,2 балла. Наиболее низкие оценки поставили Сольвычегодскому культурно-досуговому центру – 45,3; Лешуконскому межпоселенческому культурно-досуговому центру – 45,75; молодежному культурному центру «Родина» - 46,08. **Стоит особо подчеркнуть, что все учреждения получили высокие посетительские оценки – более 45 баллов, что говорит о высоком уровне предоставления услуг.**

Итоговый рейтинг музеев по результатам независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры представлен в таблице № 5.

Таблица 5

Наименование учреждения / Максимально достижимый балл	http://bus.gov.ru/	***Официальный сайт***	***Оценка посетителей***	
	7	***40***	***60***	***107***
1. "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "СОЛОМБАЛА-АРТ"	7	34,5	56,06	97,56
2. "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ЦИГЛОМЕНЬ"	7	36	52,96	95,96
3. "АРХАНГЕЛЬСКИЙ ГОРОДСКОЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	7	34	54,06	95,06
4. "ЛОМОНОСОВСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ"	7	33,5	52,81	93,31
5. ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА	7	33	53	93
6. "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "СЕВЕРНЫЙ"	7	31	53,05	91,05
7. "МОЛОДЕЖНЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ЛУЧ"	7	27,5	53,41	87,91
8. "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ" Г. СЕВЕРОДВИНСК	7	26,5	53,64	87,14
9. "КОНОШСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	7	28	50,48	85,48
10. УСТЬЯНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ	7	22	52,38	81,38
11. "ПИНЕЖСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	7	23,5	50,38	80,88
12. "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МАЙМАКСА"	7	25	48,44	80,44
13. "НОВОДВИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	7	23,5	49,4	79,9
14. "КОТЛАССКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ"	7	19,5	52,95	79,45
15. "СЕВЕРОДВИНСКИЙ ДВОРЕЦ МОЛОДЕЖИ ("СТРОИТЕЛЬ")"	7	17,5	52,49	76,99
16. "ВЫЧЕГОДСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	7	17,5	51,76	76,26
17. "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "БАКАРИЦА"	7	19	49,8	75,8
18. ОБЪЕДИНЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ПРИМОРСКОГО РАЙОНА	7	13,5	54,2	74,7
19. "ДОМ КУЛЬТУРЫ "ОКТЯБРЬ"	7	16,5	51,02	74,52
20. "ЦЕНТР НАРОДНОГО ХУДОЖЕСТВЕННОГО ТВОРЧЕСТВА "РАДУШЕНЬКА"	7	16,5	50,37	73,87
21. "ЛИМЕНДСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	7	15,5	50,9	73,4
22. "КАРПОГОРСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	7	16	49,36	72,36
23. "РАЙОННЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	5	16,5	48,47	69,97

24. "ЦЕНТР НАРОДНОЙ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА"	3	13,5	52,66	69,16
25. УСТЬЯНЫ	7	13	47,72	67,72
26. ОКТЯБРЬСКИЙ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	6	12	49,24	67,24
27. ОКСОВСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР	1	15,5	50,35	66,85
28. ОНЕЖСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	2	14,5	50,32	66,82
29. "ВОЛОШСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	7	9,5	49,18	65,68
30. КЛИМОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	7	6,5	49,69	63,19
31. "ЗАОСТРОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	5	7,5	50,18	62,68
32. АФАНАСЬЕВСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	7	7,5	46,51	61,01
33. "ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ЗЕНИТ"	6	0	53,28	59,28
34. "ШИПИЦЫНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	4	5,5	49,21	58,71
35. "ВОХТОМСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	7	4	47,58	58,58
36. РАЙОННЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР КРАСНОБОРСК	4	0	54,25	58,25
37. КАРГОПОЛЬСКИЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	4	5	49,1	58,1
38. НИМЕНЬГСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР	5	0	52,79	57,79
39. СОСНОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	7	0	50,61	57,61
40. КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "РИКАСИХА"	6	0	51,29	57,29
41. АВНЮГСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	6	0	51,09	57,09
42. СЕВЕРООНЕЖСКИЙ СОЦИАЛЬНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	4	0	52,96	56,96
43. ЕРЦЕВСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	7	0	49,95	56,95
44. ДОМ КУЛЬТУРЫ ПОСЕЛКА ПОДЮГА	7	0	49,82	56,82
45. НЯНДОМСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА	6	0	50,56	56,56
46. ЧЕРЕВКОВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ	6	0	50,51	56,51
47. КАМЕНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	5	0	51,11	56,11
48. ТАВРЕНЬГСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	7	0	48,77	55,77
49. ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ТАУСЕНЬ"	1	7	47,55	55,55
50. "ЛЕШУКОНСКИЙ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	5	4,5	45,75	55,25
51. "КОРЯЖЕМСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	2	5,5	47,36	54,86

52. СИЙСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	6	0	48,73	54,73
53. МАЛОШУЙСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР	7	0	47,11	54,11
54. "ОБОЗЕРСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	6	0	48,1	54,1
55. "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МО "УРДОМСКОЕ"	7	0	46,99	53,99
56. "РОЧЕГОДСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	6	0	47,92	53,92
57. "МЕЗЕНСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	1	0	52,51	53,51
58. "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ЧЕКУЕВСКИЙ"	2	0	51,45	53,45
59. "КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР Р.П. БЕРЕЗНИК"	7	0	46,32	53,32
60. "ОСИНОВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	5	0	48,3	53,3
61. "РАЙОННЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	6	0	47,19	53,19
62. "ВЕРХНЕТОЕМСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	2	0	51,05	53,05
63. ЯСНЕНСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	2	0	50,34	52,34
64. "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "НАДЕЖДА""	1	0	51,17	52,17
65. СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "МИР"	1	0	51	52
66. РОДНЫЕ ПРОСТОРЫ	1	0	50,62	51,62
67. КЛУБ "ЛОКОМОТИВ"	1	0	50,49	51,49
68. СОВПОЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	1	0	50,38	51,38
69. КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР П. ЛОМОВОЕ	1	0	50,25	51,25
70. ХОЛМОГОРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА	1	0	50,2	51,2
71. "УСТЬВАЕНЬГСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	3	0	47,84	50,84
72. СУРСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	1	0	49,69	50,69
73. СЕВЕРЯНОЧКА	1	0	49,58	50,58
74. "ДОРОГОРСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	1	0	49,51	50,51
75. "МОРЖЕГОРСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	1	0	49,44	50,44
76. ГОРКОВСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	2	0	48,37	50,37
77. "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА И НАРОДНОЙ КУЛЬТУРЫ"	1	0	48,96	49,96
78. "СЕЛЬСКИЙ ДОСУГ"	0	0	49,78	49,78
79. "ВДОХНОВЕНИЕ"	0	0	49,55	49,55
80. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВДОХНОВЕНИЕ"	0	0	48,8	48,8
81. "КАРПОГОРСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	0	0	48,73	48,73

82. "МОЛОДЕЖНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "РОДИНА"	2	0	46,08	48,08
83. СПОЛОХИ	0	0	46,88	46,88
84. "СОЛЬВЫЧЕГОДСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	1	0	45,3	46,3
85. "КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС "СЕВЕРЯНОЧКА"	1	15,5	0	16,5
86. ШАЛАКУШСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	7	0	0	7
87. ДВИНСКОЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР	2	0	0	2
88. МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ КАЗЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ "ГАРМОНИЯ"	1	0	0	1
89. УНДОЗЕРОЧКА	1	0	0	1
90. ВЫЙСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА	1	0	0	1

Максимально достижимый показатель оценки составляет 107 баллов. Возглавляет рейтинг КЦ «Соломбала-АРТ» – 97,56 баллов, второе занимает КЦ «Цигломень»– 95,96 баллов. Замыкает тройку лидеров Архангельский городской культурный центр – 95,06 баллов.

Нижние строки рейтинга (не учитывая ликвидированных и тех учреждений, в которых не был проведен опрос посетителей) принадлежат следующим учреждениям: Сольвычегодский культурно-досуговый центр – 46,3 балла; КЦ «Сполохи» - 46,88; МКЦ «Родина» - 48,08.

Таким образом, необходимо донести до учреждений важность работы с официальными сайтами, размещением всей требуемой информации, обновление данных. Как видно из общего рейтинга, многие учреждения потеряли позиции именно из-за низкой оценки сайта. Например, Районный культурный центр с.Красноборск – 54,25 баллов (занимает по ней 2 место), но в итоге оказывается на 36 месте. Подробные рекомендации по оформлению и наполнению сайтов могли бы решить такую проблему в культурных учреждениях.